

Reservierungs- und Stornierungsbedingungen für Gruppenreservierungen der Sonderausstellung „Notre-Dame de Paris – Weltreise einer Kathedrale“ der Staatlichen Schlösser, Burgen und Gärten Sachsen gemeinnützige GmbH (SBG)

1. Geltungsbereich

Für den Erwerb von Tickets im Rahmen einer Gruppenreservierung für die Sonderausstellung „Notre-Dame de Paris – Weltreise einer Kathedrale“ gelten neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ausschließlich diese Reservierungs- und Stornierungsbedingungen für Gruppenreservierungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung bzw. dem Erwerb der Tickets gültigen Fassung.

Die Reservierungs- und Stornierungsbedingungen für Gruppenangebote der Sonderausstellung „Notre-Dame de Paris – Weltreise einer Kathedrale“ gelten zwischen der

Staatliche Schlösser, Burgen und Gärten Sachsen gemeinnützige GmbH (SBG)

Stauffenbergallee 2a

01099 Dresden

Geschäftsführer: Dr. Christian Striefler

Amtsgericht Dresden HRB 31354

Steuer-Nr. 203/145/03180

Telefon +49 351 56391-1001

Telefax +49 351 56391-1009

und den in den nachfolgenden Absätzen bezeichneten Bestellenden.

Die Bedingungen gelten unabhängig davon, ob der Kunde Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann ist.

2. Unverbindliche Reservierung

- a. Ab 11 Personen können - vorbehaltlich verfügbarer Ticketkontingente - Zeitfenstertickets für einen festgelegten Besuchstermin reserviert werden.

Die vollständige Reservierungsanfrage ist schriftlich und mindestens 7 Tage vor dem geplanten Besuchstermin an die E-Mail grosser.garten@schloesserland-sachsen.de zu richten.

Die Reservierungsanfrage umfasst den Besuchstag und Besuchszeit, die Anzahl der Teilnehmenden aufgesplittet nach Ticketkategorie (z.B. Vollzahler, Ermäßigt etc.) sowie den vollständigen Namen und Adresse des Bestellenden.

Reservierungsanfragen werden bis sieben Tage vor dem gewünschten Besuchstag angenommen. Kurzfristigere Reservierungsanfragen können leider nicht bedient werden. Zeitfenstertickets können dann - je nach Verfügbarkeit - nur selbständig über den Webshop

(<https://shop.schloesserland-sachsen.de>) oder an der Tageskasse des jeweiligen Museums erworben werden.

- b. Nach Bearbeitung der Reservierungsanfrage wird eine Reservierungsbestätigung (Angebot) mit Bitte um Prüfung per E-Mail versandt. Die Reservierung wird bis 14 Tage vor dem Besuchstag unverbindlich aufrechterhalten. Erfolgt innerhalb dieser Frist eine schriftliche Angebotsbestätigung (Angebotsannahme) seitens der Bestellenden, wird eine verbindliche Buchungsbestätigung per E-Mail versendet. Erfolgt keine schriftliche Angebotsbestätigung, verfällt die Reservierung stillschweigend und die Tickets gehen vollständig in den freien Verkauf zurück.

Bei Reservierungsanfragen, die bis zwischen dem 14. und siebten Tag vor dem gewünschten Besuchstag eingehen, wird direkt eine verbindliche Buchungsbestätigung mit Bitte um Prüfung ausgestellt. Anpassungen sind nur noch gemäß den Stornierungsbedingungen möglich.

- c. Die Bezahlung erfolgt am Besuchstag geschlossen für die gesamte Gruppe an unserer Tageskasse (bar, EC-Karte oder Kreditkarte). Kauf auf Rechnung ist nur nach vorheriger Prüfung möglich.

3. Rücktritt und Änderung der Personenzahl

- a. Gruppenreservierungen können bis zu 14 Tage vor dem Besuchstermin kostenlos storniert werden. Nach Eingang der fristgerechten Stornierung in Schriftform wird eine Stornierungsbestätigung per E-Mail versandt.

Eine Änderung des Besuchstags und der Besuchszeit ist nur vorbehaltlich verfügbarer Kontingente und bis 14 Tage vor dem Besuchstag möglich.

- b. Bis sieben Tage vor dem Besuchstermin kann die Gruppenstärke bis maximal 50% des verbindlich gebuchten Kontingents kostenfrei reduziert werden. Darüber hinaus sind keine Ticketstornierungen mehr möglich.
- c. Am Besuchstag selbst können keine Stornierungen oder Änderungen der Personenzahl mehr vorgenommen werden.
- d. Bei Nichterscheinen der Gruppe wird die Anzahl der Tickets in Rechnung gestellt, die auf der per E-Mail zugesandten verbindlichen Buchungsbestätigung ausgewiesen ist. Dies gilt auch bei vorheriger Ankündigung innerhalb des nicht mehr stornierungsfähigen Zeitraums.
- e. In den Fällen c. und d. bleibt die Vergütungspflicht bestehen. Grundlage der Abrechnung sind die Tickets nach Anzahl und Preiskategorie der per E-Mail zugesandten verbindlichen Buchungsbestätigung. Im Falle bereits geleisteter Vorkasse erfolgt keine Rückerstattung.

4. Verspätung

- a. Eine Ankunft der Gruppe außerhalb des gebuchten Zeitfensters gilt wie Nichterscheinen und es erlischt der Anspruch auf Einlass. Ein späterer Einlass am Besuchstag kann nicht garantiert werden. Die Vergütungspflicht bleibt bestehen. Grundlage der Abrechnung sind die Tickets nach Anzahl und Preiskategorie der per E-Mail zugesandten Buchungsbestätigung.