

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Erwerb von Tickets der Staatlichen Schlösser, Burgen und Gärten Sachsen gemeinnützige GmbH (SBG)

§ 1 Geltungsbereich

1. Für den Erwerb von Tickets für Schlösser, Burgen, Gärten, für Ausstellungen und Veranstaltungen sowie für die Teilnahme an öffentlichen Führungen und Sonderführungen der SBG im Onlineshop unter www.shop.schloesserland-sachsen.de sowie an den Kassen der Schlösser, Burgen und Gärten der SBG gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung bzw. dem Erwerb der Tickets gültigen Fassung.

Die AGB gelten zwischen der

Staatliche Schlösser, Burgen und Gärten Sachsen gemeinnützige GmbH (SBG)

Stauffenbergallee 2a,
01099 Dresden
Geschäftsführer: Dr. Christian Striefler
Amtsgericht Dresden HRB 31354
Steuer-Nr. 203/145/03180
Telefon +49 351 56391-1001
Telefax +49 351 56391-1009

und den in § 2 dieser AGB bezeichneten Kunden.

Die AGB gelten unabhängig davon, ob der Kunde Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann ist.

2. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als die SBG ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall.

§ 2 Vertragsschluss

1. Allgemein

Vertragspartner der SBG ist ausschließlich der Kunde, der im Onlineshop unter www.shop.schloesserland-sachsen.de oder an den Kassen der Schlösser, Burgen und Gärten der SBG Tickets erwirbt. Der Kunde ist, soweit nichts

anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart ist, auch stets der Nutzer des Tickets.

2. Kauf von Online-Tickets

- a) Die Präsentation und Bewerbung von Veranstaltungen, Ausstellungen und Führungen in dem Online-Shop (www.shop.schloesserland-sachsen.de oder unter www.schloesserland-sachsen.de) stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar, sondern eine Einladung an den Kunden, in unserem Online-Shop Tickets für die beschriebenen Veranstaltungen, Ausstellungen und Führungen zu bestellen.
- b) Nach Auswahl der Veranstaltung, Ausstellung und/oder Führung sowie der Art und Anzahl der gewünschten Tickets können die Tickets über den Button "Auswahl in den Warenkorb legen" in einem sogenannten Warenkorb gesammelt werden. Über den Button "Kostenpflichtig bestellen" gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Tickets ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die eingegebenen Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken auf den Button "AGB akzeptieren" diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinem Antrag aufgenommen hat.
- c) SBG schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden bei der SBG eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch die SGB zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung) versandt wird oder durch Lieferung der bestellten Tickets. Der Vertragstext wird unter Wahrung des

Datenschutzes gespeichert. Die AGB können jederzeit im Onlineshop eingesehen werden. Die Bestelldaten des Kunden sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

- d) Die einzige für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist deutsch.

§ 3 Vertragsgegenstand

1. Tickets

Die an den Kassen der Schlösser, Burgen und Gärten der SBG erhältlichen Tickets berechtigen ausschließlich zu einem einmaligen Besuch des auf dem Ticket angegebenen Veranstaltungsorts, der auf dem Ticket angegebenen Veranstaltung bzw. Ausstellung und/oder zu einer einmaligen Teilnahme an der auf dem Ticket angegebenen Führung. Gültig ist das Ticket nur an dem auf dem Ticket angegebenen Tag bzw. am Tag der ersten Entwertung und im Fall von Führungen zu der auf dem Ticket angegebenen Zeit.

Zum Einlass berechtigen nur die Tickets, die an den Kassen dem Kunden bei Erwerb der Tickets ausgegeben werden.

2. Online-Tickets

- a) Online-Tickets können für Veranstaltungen und Ausstellungen sowie für öffentliche Führungen und Sonderführungen erworben werden.

b) Zeitfenstertickets

Für Veranstaltungen und Ausstellungen kann der Kunde sog. Zeitfenstertickets erwerben. Das Zeitfensterticket berechtigt zu einem einmaligen Besuch der Veranstaltung oder Ausstellung an dem auf dem Ticket angegebenen Tag. Während des auf dem Ticket angegebenen Zeitfensters kann die Veranstaltung oder Ausstellung dabei ohne Wartezeit betreten werden. Außerhalb des vorgenannten Zeitfensters kann es zu Wartezeiten kommen.

Eine Änderung des gebuchten Tages und/oder der Besuchszeit ist nicht möglich.

- c) Tickets für Führungen

Tickets für öffentliche Führungen und Sonderführungen berechtigen zur einmaligen Teilnahme an der auf dem Ticket angegebenen Führung zu der angegebenen Zeit.

- d) Online-Tickets sind stets Print@Home-Tickets und Mobile-Tickets. Sie werden nach Eingang der Zahlung direkt an den Kunden in elektronischer Form (PDF-Format) per E-Mail an die in der Bestellung vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse versendet.

- e) Das Online-Ticket ist nur gültig, wenn es am Einlass oder an der Kasse entweder ausgedruckt oder digital in der Form vorgelegt wird, dass der Barcode vollständig angezeigt und eingescannt werden kann.

3. Individuelle und exklusive Sonderführungen finden nach gesonderter Vereinbarung mit dem Kunden statt. Die Durchführung einer individuellen und exklusiven Sonderführung ist zwingend vorab per Kontaktformular, Telefon oder E-Mail beim jeweiligen Veranstaltungsort anzufragen.

4. Ermäßigte Tickets sind sowohl bei Online-Tickets als auch bei sonstigen Tickets nur zusammen mit den entsprechenden Nachweisen gültig. Diese sind an der Kasse oder am Einlass vorzuzeigen.

§ 4 Widerrufsrecht, Stornierung

1. Die SBG weist darauf hin, dass ein Widerrufsrecht für den Erwerb von Online-Tickets im Onlineshop der SBG nach § 312g Abs.2 Nr. 9 BGB nicht besteht.
2. Bezahlte Tickets können nicht storniert werden.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Die Tickets bleiben bis zur vollständigen Zahlung Eigentum der SBG.

§ 6 Lieferbedingungen, Preise und Versand

1. Die Lieferung der bestellten Tickets erfolgt ausschließlich per E-Mail. Hierfür entstehen keine Versandkosten.

2. Alle Preise, die auf der Webseite der SBG angezeigt werden, beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer

§ 7 Zahlungsmodalitäten

1. Der Kunde kann die Zahlung im Online-Shop per Kreditkarte oder Sofortüberweisung vornehmen, an den Kassen der SBG in bar, mit EC- oder Kreditkarte.
2. Der Kunde kann die in seinem Nutzerkonto im Onlineshop gespeicherte Zahlungsart jederzeit ändern.
3. Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat er der SBG für das Jahr Verzugszinsen iHv 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen.
4. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch die SBG nicht aus.

§ 8 Änderung und Ausfall von Veranstaltungen, Ausstellungen und Führungen

1. Die SBG ist berechtigt, das Veranstaltungsprogramm inhaltlich zu ändern. Bei einer unwesentlichen Änderung hat der Kunde keinen Anspruch auf Umtausch oder Erstattung des Ticketpreises. Dies ist jedoch nur dann zulässig, wenn die Änderung auf Ereignissen beruht, auf die die SBG keinen Einfluss hat und eine Änderung erforderlich machen.
2. Änderungen in der Person des Gästeführers bei Führungen können von der SBG jederzeit vorgenommen werden, insbesondere bei Ausfall des Gästeführers wegen Krankheit.
3. Im Falle der Verlegung oder des Ausfalls der Veranstaltung, Ausstellung oder der Führung beschränkt sich der Rückerstattungsanspruch des Kunden auf den Ticketkaufpreis.

Der Erstattungsanspruch ist spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen durch Vorlage des

Originaltickets gegenüber der SBG geltend zu machen.

4. Eine Verlegung der Veranstaltung oder der Führung um bis zu 60 Minuten berechtigt nicht zur Rückerstattung des Ticketpreises.

§ 9 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Im Gewährleistungsfall kann sich an die in § 1 genannte Adresse gewendet werden.

§ 10 Haftung

1. Soweit sich aus diesen AGB einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haftet die SBG bzw. der Kunde bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften.
2. Auf Schadensersatz haftet die SBG– gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die SBG, vorbehaltlich gesetzlicher Haftungsbeschränkungen (zB Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten; unerhebliche Pflichtverletzung), nur
 - a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
 - b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung der SBG jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
3. Die sich aus Abs. 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden die SBG nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat. Sie gelten nicht, soweit die SBG einen Mangel arglistig

verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit des Vertragsgegenstandes übernommen hat.

4. Der Kunde ist verpflichtet, einen Mangel des Vertragsgegenstandes der SBG unverzüglich anzuzeigen und einen möglichen Schaden gering zu halten. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen der SBG auftreten, wird sie diese schnellstmöglich beheben.
5. Die SBG haftet nicht für Änderungen oder Ausfällen von Veranstaltungen aufgrund höherer Gewalt oder anderer von ihr nicht zu vertretender Umstände.
6. Der Kunde kann gegenüber einer Forderung der SBG nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftig durch Urteil oder Vollstreckungstitel anerkannten Forderung aufrechnen oder mindern.

§ 11 Schlussbestimmungen

1. Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie zu dem Einzelvertrag bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
2. Auf die Verträge findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.
3. Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus den Vertragsverhältnissen der Sitz der SBG.
4. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.

inklusive des Nutzerkontos, kann der Kunde im Kundenbereich stets löschen.

Informationen zum Datenschutz für Kunden der SBG

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Die SBG, d.h. die

Staatliche Schlösser, Burgen und Gärten Sachsen
gemeinnützige GmbH,
Stauffenbergallee 2a, 01099 Dresden
Telefon +49 351 56391-1001
E-Mail: service@schloesserland-sachsen.de

ist Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten i.S.d Art. 4 Nr. 7 DS-GVO.

2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die SBG erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten ihrer Kunden nur, sofern und soweit es zur Durchführung des Vertrages und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis erforderlich ist.

Hierzu erhebt die SBG bei dem Kunden im Rahmen der Bestellung im Onlineshop insbesondere Stammdaten, wie Name, E-Mail-Adresse, Anschrift und Telefonnummer der Kontaktpersonen. Hierbei handelt es sich um für die Abwicklung der Verträge notwendige Pflichtangaben, die auch als solche gesondert markiert sind. Alle weiteren Angaben sind freiwillig.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt zur Korrespondenz mit dem Kunden, zur angemessenen Leistungserbringung und zur Rechnungsstellung. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

Der Kunde kann freiwillig im Onlineshop ein Kundenkonto anlegen, mit dem die SBG die Daten des Kunden für weitere Einkäufe speichert. Bei Anlegung eines Accounts unter „Mein Konto“ werden die von Ihnen angegebenen Daten widerruflich gespeichert. Alle weiteren Daten,

3. Empfänger der personenbezogenen Daten

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten der Kunden an Dritte findet nur statt, wenn die Datenübermittlung zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist, ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe/Übermittlung besteht und die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten unseres Kunden nicht überwiegen oder der Kunde zuvor wirksam eingewilligt hat.

In diesem Sinne werden die Zahlungsdaten der Kunden an den entsprechenden Zahlungsdienstleister übermittelt. Die Verantwortung für die Zahlungsdaten des Kunden obliegt dem Zahlungsdienstleister. Informationen insbesondere über die verantwortliche Stelle der Zahlungsdienstleister, die Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten der Zahlungsdienstleister und die Kategorien personenbezogener Daten, die von den Zahlungsdienstleistern verarbeitet werden, erhält der Kunde unter der Internet-Adresse www.bspayone.com.

4. Dauer der Speicherung

Die personenbezogenen Daten der Kunden löscht die SBG nach Beendigung des Vertragsverhältnisses unter Beachtung der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (HGB, AO, StGB), sofern die Daten im Einzelfall nicht darüber hinaus aufbewahrt werden müssen, um Gewährleistungs- oder sonstige Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

5. Betroffenenrechte

Der Kunde hat gegenüber SBG folgende Rechte hinsichtlich der ihn betreffenden personenbezogenen Daten

- a. Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO
- b. Recht auf Berichtigung oder Löschung nach Art. 16, 17 DS-GVO

- c. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO
- d. Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DS-GVO
- e. Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DS-GVO

Der Kunde hat zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch die SBG zu beschweren, Art. 77 DS-GVO.

Eine durch den Kunden erklärte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten kann jederzeit für die Zukunft gegenüber der SBG widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

6. Recht zum Widerruf nach Art. 21 DS-GVO

Soweit die SBG ausnahmsweise personenbezogene Daten wegen berechtigten Interessen verarbeitet, hat der Kunde das Recht jederzeit aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten bei der SBG Widerspruch einzulegen.