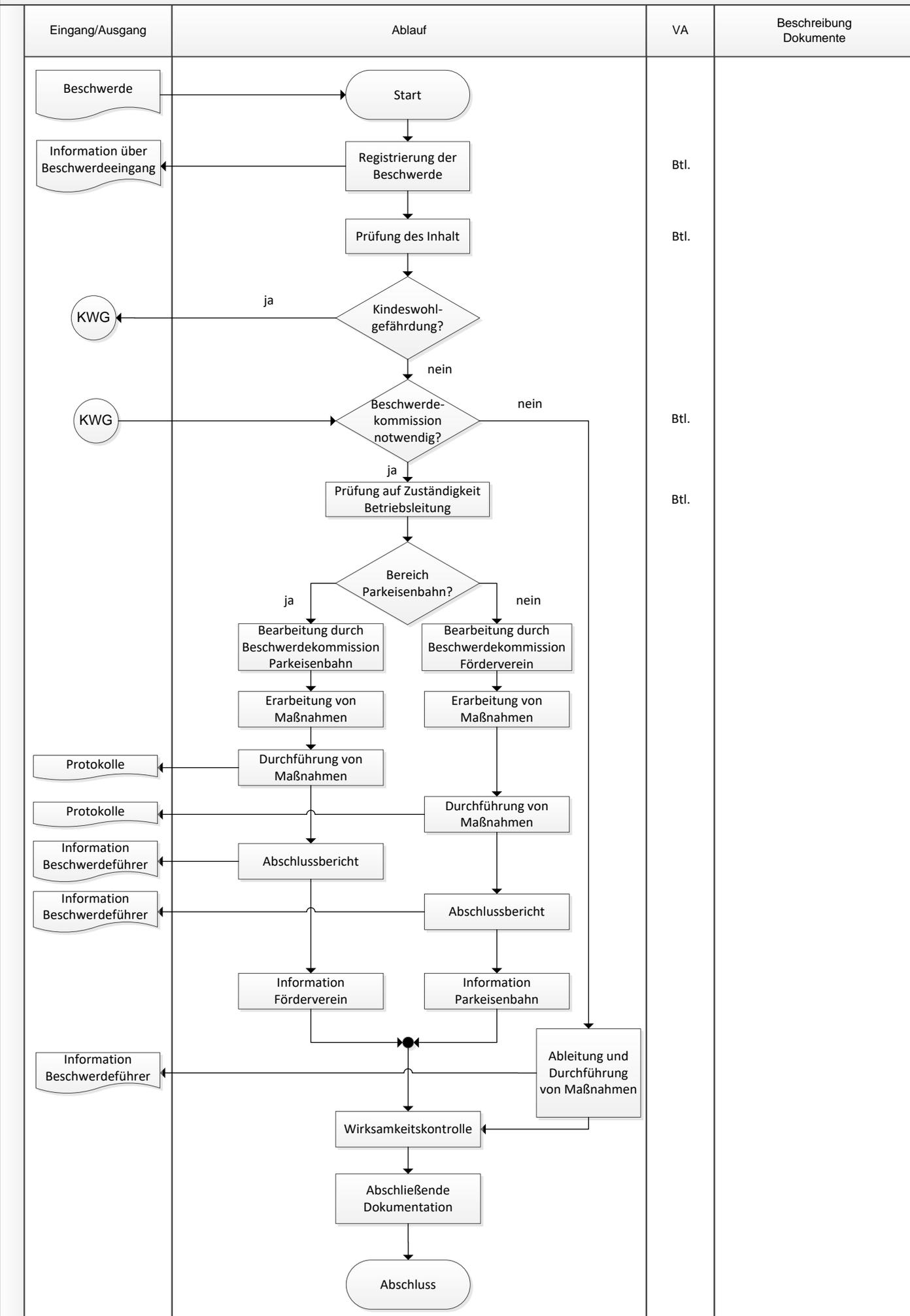


Vorläufiges Beschwerdemanagement



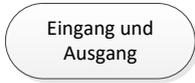
Prozess bei Verdacht von Kindeswohlgefährdung (KWG)

Eingang/Ausgang	Ablauf	VA	Beschreibung Dokumente
<p>Beschwerde-management</p> <p>Verdacht auf Kindeswohlgefährdung</p> <p>Beschwerde-management</p>	<pre> graph TD     Start([Start]) --&gt; Erkennen[Erkennen und Dokumentieren von Anhaltspunkten]     Erkennen --&gt; Meldung[Meldung an Betriebsleitung und Förderverein]     Meldung --&gt; Einschuetzen[Gemeinsames Einschätzen der Situation]     Einschuetzen --&gt; KWG{Kindeswohlgefährdung?}     KWG -- ja --&gt; ExtFachkraft{Ext. Fachkraft notwendig?}     KWG -- nein --&gt; Dokumentation[Dokumentation der Entscheidung]     Dokumentation --&gt; BM1((Beschwerde-management))     ExtFachkraft -- ja --&gt; MeldungExt[Meldung an Fachkräfte, gemeinsame Beratung und Bewertung mit Betriebsleitung, Förderverein und Meldenden]     MeldungExt --&gt; Gespräch[Gemeinsames Gespräch mit Eltern/Sorgeberechtigten und Fachkraft]     Gespräch --&gt; KannSelbst{Kann selbst geholfen werden?}     KannSelbst -- ja --&gt; Hilfeplan[Hilfeplan mit Fachkraft erstellen, Dokumentation des Hilfeplanverfahrens]     KannSelbst -- nein --&gt; Jugendamt[Jugendamt/Kindernotdienst hinzuziehen]     Jugendamt --&gt; Übergabe[Übergabe des Falls an externe Stelle]     Übergabe --&gt; Abschluss1([Abschluss])     ExtFachkraft -- nein --&gt; Handlungsbedarf[Es liegt Handlungsbedarf vor. Eltern/Sorgeberechtigte motivieren Hilfe anzunehmen]     Handlungsbedarf --&gt; Hilfeplan2[Hilfeplan mit Fachkraft erstellen, Dokumentation des Hilfeplanverfahrens]     Hilfeplan2 --&gt; Wirksamkeitskontrolle[Wirksamkeitskontrolle]     Wirksamkeitskontrolle --&gt; Abschluss2([Abschluss])     </pre>		<p>Protokoll bei Bekanntwerden des Verdachts einer Kindeswohlgefährdung</p> <p>Protokoll bei Bekanntwerden des Verdachts einer Kindeswohlgefährdung</p> <p>Protokoll bei Bekanntwerden des Verdachts einer Kindeswohlgefährdung</p>



Verbindungen

Pfeile stellen die Verbindungen/Abläufe im Flussdiagramm dar.



Eingang und  
Ausgang

Immer wenn Daten/Informationen den Prozess betreten oder verlassen wird von Ein- bzw. Ausgängen gesprochen.



Prozessschritt

In einem Prozessschritt erfolgt eine Tätigkeit bzw. Entscheidung.



Aufzeichnung

Mit einer Aufzeichnung werden Daten/Informationen im Prozess/Ablauf festgehalten.



Entscheidung

Visualisierung einer Entscheidung. Die Entscheidung muss im vorangegangenen Prozessschritt getroffen werden. Es folgen mindestens zwei Verbindungen/Abläufe. Das Entscheidungskriterium muss klar ersichtlich sein.



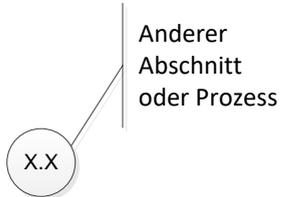
Übergang

Der Übergang kann genutzt werden, wenn das Flussdiagramm mehr als eine Seite umfasst.



Zusammen-  
führung

In der Zusammenführung können Verbindungen/Abläufe zusammengeführt werden.



X.X

Anderer  
Abschnitt  
oder Prozess

Sprungpunkt zu einem anderem Abschnitt im selben oder zu einem anderen Prozess